

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Dezynfekcja kabiny gratis”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Dezynfekcja kabiny gratis**” (dalej zwanej również **Akcją**), opisaną w niniejszym regulaminie (dalej jako „**Regulamin**”), jest Renault Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, BDO: 000042761 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Akcja trwa od 19.04.2022 do 31.07.2022 r.
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej u wybranych serwisach, należących do sieci MOTRIO (dalej jako „**Serwis**”), których lista znajduje się na <https://www.motrio.pl/znajdz-serwis>.
4. Uczestnikiem Akcji może być każdy (dalej jako **Uczestnik**”), kto w czasie trwania Akcji umówi się za pośrednictwem strony: [www.motrio.pl](http://www.motrio.pl) na wymianę filtra kabiny w swoim samochodzie i skorzysta z tej usługi. W takim wypadku Uczestnik Akcji otrzyma usługę dezynfekcji kabiny samochodu w cenie wymiany filtra (dalej jako „**Usługa Dodatkowa**”).
5. Organizator zastrzega, iż rodzaj Usług Dodatkowych może się różnić w zależności od Serwisów (dostępność Usług Dodatkowych może być różna w różnych Serwisach). Wybór rodzaju Usługi Dodatkowej należy do Serwisu.
6. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi oraz rabatami. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z Akcji i innych akcji lub rabatów, stosuje się akcje korzystniejszą dla Uczestnika, chyba że ten złoży pisemne oświadczenie o chęci skorzystania z innej akcji.

## § 2

### Reklamacje

1. Uczestnicy Akcji mają prawo składać reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem.
2. Reklamacje winny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji.
3. Reklamacje mogą być zgłoszone drogą elektroniczną na adres [serwisy.motrio@renault.com.pl](mailto:serwisy.motrio@renault.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

4. W celu usprawnienia rozpatrywania reklamacji, zaleca się podanie danych kontaktowych (w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego), przyczyny reklamacji, treści żądania oraz okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, a także zaleca się dodanie do reklamacji kserokopii lub skanu dowodu zakupu Produktu Promocyjnego.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku ze złożeniem reklamacji jest Organizator.
9. Dane osobowe osób składających reklamację będą przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, a także ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu reklamacji na drodze sądowej i pozasądowej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.
10. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem e-mail: [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl) .
11. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym podmiotom w związku z realizacją wskazanych celów, przy czym przekazanie nastąpi na podstawie zawartych przez Administratora umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
12. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnie zakończenia sporu z nim związanego, chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Organizatora do dłuższego przechowywania danych.
13. Każdy Uczestnik składający reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych a także przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
14. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
15. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Uczestnika skutki prawne ani w celu ich profilowania.

16. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

### **§ 3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz unijnego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
2. Wszelkie zapytania związane z Akcją prosimy kierować do Serwisów biorących udział w Akcji.
3. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie <https://www.motrio.pl/nowykabinowy/> z możliwością jego pobrania, w Serwisach oraz w siedzibie Organizatora.